

# Datenschutzinformationen für Mieter und Mietinteressenten

Stand 29.12.2025

## I. Anwendungsbereich

1. Diese Datenschutzinformation informiert über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden „Sie“ oder „Ihre“) durch die BUWOG Bauträger GmbH (im Folgenden „BUWOG“, „wir“ oder „uns“) und der mit ihr verbundenen Unternehmen („BUWOG Gruppe“, „wir“ oder „uns“) nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) bei Vermietung (als Mieter, Untermieter oder (Miet-)Interessent, Mietbürge) sowie für den Bereich Marketingmaßnahmen.

Sofern Sie als juristische Person in diesem Sinne agieren, finden die in dieser Datenschutzinformationen dargestellten Rechte nur eingeschränkt Anwendung (die DSGVO betrifft nur Rechte von natürlichen Personen).

2. Sie können diese Datenschutzinformation jederzeit online kostenlos abrufen, speichern und ausdrucken. Die Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Webseiten und bei Tätigkeiten oder Leistungen für andere Geschäftsbereiche (außerhalb der Vermietung) werden von dieser Datenschutzinformation nicht erfasst. Hierzu werden den Betroffenen spezifische Datenschutzinformationen zur Verfügung gestellt.

## II. Verantwortliche(r) für die Datenverarbeitungen

1. Bei der Bereitstellung von Angeboten für Interessenten (für Miete oder Zusatzdienst) und der Leistungserbringung (Abschluss, Durchführung und Abwicklung von Verträgen insbesondere zur Vermietung) arbeiten die Unternehmen der BUWOG Gruppe aufeinander ab und sind für die Verarbeitungen Ihrer Daten mit unterschiedlichen Funktionen und Aufgaben verantwortlich. Die BUWOG Gruppe gehört wiederum zur VONOVIA Gruppe. Soweit Unternehmen der VONOVIA Gruppe Leistungen in Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Unternehmen der BUWOG Gruppe erbringt, ist das nachfolgend angegeben. Die sogenannten Projektgesellschaften der BUWOG Gruppe erfüllen die Aufgabe als Eigentümer der vermieteten Immobilien/Mietwohnungen (Mietobjekte) und sind als Vermieter Partei des (u.U. Ihres) Mietvertrages. Die sogenannten Funktionsgesellschaften der BUWOG Gruppe erbringen zentralisiert Leistungen und Services für die anderen Unternehmen der BUWOG Gruppe (insbesondere die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH und die BUWOG Bauträger GmbH) z. B. bei der Kontaktaufnahme mit Interessenten, Abschluss und Durchführung des Mietvertrages, der Verwaltung der Immobilien sowie der Erbringung anderer Leistungen und Services.
2. Die Unternehmen der BUWOG Gruppe können ihre Leistungen und Services alleinverantwortlich oder in sog. Gemeinsamer Verantwortlichkeit (Art. 26 DSGVO) zusammen mit anderen Unternehmen erbringen. Ferner können die Unternehmen der Gruppe als Auftraggeber oder Auftragnehmer einer Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO) tätig sein.
3. Die Daten von Interessenten werden z. B. zur Kontaktaufnahme oder Vereinbarung eines Besichtigungstermins vor Vertragsabschluss von BUWOG Immobilien Treuhand GmbH, BUWOG Bauträger GmbH und der das Eigentum an der Mietwohnung haltenden Projektgesellschaft gemeinsam verantwortlich verarbeitet.
4. Für Abschluss, Durchführung und Abwicklung der Mietverträge sind - soweit nachfolgend keine Ausnahmen bestimmt sind - BUWOG Immobilien Treuhand GmbH, BUWOG Bauträger GmbH und die im Mietvertrag als Vermieter angegebene Projektgesellschaft für die Verarbeitung der Mieterdaten gemeinsam datenschutzrechtlich verantwortlich.
5. Die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH, ist zentrale Anlaufstelle für Ihre Anfragen. Betroffene können sich frei entscheiden, an welchen von mehreren gemeinsam Verantwortlichen Sie ihre Anfragen richten. Die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH (Universitätsstraße 133, 44803 Bochum), die BUWOG Bauträger GmbH (Rankestraße 21, 10789 Berlin) und die in ihrem Mietvertrag als Vermieter angegebene Projektgesellschaft erreichen Sie auch unter folgenden Kontaktdaten:

per Post unter den oben angegebenen Anschriften

per E-Mail an: [datenschutz-bit@buwog.com](mailto:datenschutz-bit@buwog.com)

## III. Konzerndatenschutzbeauftragter

Bitte richten Sie Ihre Fragen rund um den Datenschutz an

Dr. Stefan Drewes  
c/o Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

E-Mail: [datenschutz@vonovia.de](mailto:datenschutz@vonovia.de)

Der Konzerndatenschutzbeauftragte der VONOVIA Gruppe ist auch für die Unternehmen der BUWOG Gruppe zuständig. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unserem Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden. Wenn Sie vertrauliche Informationen austauschen möchten, bitten wir Sie daher zunächst über diese E-Mail-Adresse um direkte Kontaktaufnahme ohne eine nähere Beschreibung des Sachverhaltes.

#### **IV. Definitionen**

Dieser Datenschutzinformation liegen folgende Begriffe zugrunde, die wir zum leichteren Verständnis definiert haben:

1. Empfänger ist gem. Art 4 Ziffer 9 DSGVO eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden. Empfänger können im Zusammenhang mit der Einziehung von Mieten etwa Banken sein oder die Post, über die wir Ihnen Ihre Mietvertragsunterlagen zukommen lassen.
2. Gemeinsam verantwortliche Stellen sind zwei oder mehr Verantwortliche, die gemeinsam die Zwecke der und die Mittel zur Verarbeitung personenbezogener Daten festlegen (vgl. II.).
3. Interessent sind Sie, wenn Sie sich z.B. auf unseren Webseiten über die BUWOG und unsere Angebote und Services informieren, in der App einen Account anlegen oder Besichtigungstermine mit uns vereinbaren.
4. Mieter sind Sie ab dem Zeitpunkt, in dem Sie Ihren Mietvertrag gegengezeichneten zurückhalten.
5. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Personenbezogene Daten können etwa Name und Kontaktdata, Nutzerverhalten oder Bankdaten sein.
6. (Zukünftiger) Untermieter sind Sie, wenn ein Bestandsmieter einen Antrag bei uns auf Untervermietung stellt, in dem Sie als Untermieter angegeben werden.
7. Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet (Art. 4 Nr. 7 DSGVO).
8. Verarbeitung umfasst das Erheben, Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO). Verarbeitung kann etwa die Erhebung und Nutzung Ihrer Kontaktdata zur Vereinbarung eines Besichtigungstermins sein.
9. Die BUWOG Gruppe umfasst alle die nach § 15 AktG mit der BUWOG Bauträger GmbH verbundenen Unternehmen
10. (Miet-)Bürge sind Sie ab dem Zeitpunkt, in dem Sie die Bürgschaft für einen bestehenden Mietvertrag übernommen haben.

#### **V. Zwecke und Einzelheiten der Datenverarbeitungen**

##### **1. Vereinbarung von Besichtigungsterminen**

Wenn Sie sich für unsere Objekte interessieren, können Sie mit uns Besichtigungstermine vereinbaren. Hierzu können Sie telefonisch, schriftlich per E-Mail oder per Post und auf unserer Webseite mithilfe der Immobiliensuche Kontakt aufnehmen und eine Besichtigungsanfrage stellen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen einen Besichtigungstermin zu vereinbaren, diesen vorzubereiten und durchzuführen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

##### **2. Von Bestandsmietern vermittelte Interessenten**

Kündigt ein Bestandsmieter seinen Mietvertrag mit uns, hat dieser gegebenenfalls die Möglichkeit, Sie für das Objekt als potenzieller zukünftiger Mieter vorzuschlagen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten als Interessent für Zwecke der Anbahnung eines Mietvertrags mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

### 3. Bewerbung für ein Objekt und Abschluss des Mietvertrags

3.1. Wenn Ihnen bei einem Besichtigungstermin eine unserer Immobilien zusagt, können Sie sich für diese bewerben. Hierzu stellen wir Ihnen einen Mietinteressentenbogen zur Verfügung und bitten Sie alle für den potentiellen Abschluss des Mietvertrags mit uns erforderlichen Unterlagen einzureichen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

3.2. Wenn Sie den Mietinteressentenbogen unterzeichnet haben, führen wir für Sie und ggfs. für die Erfüllung der Mietzahlungen in Betracht kommender Bürgen eine Bonitätsprüfung durch. Die Bonitätsprüfung erfolgt über einen Bonitätsdienstleister. Die Beurteilung Ihrer Bonität erfolgt auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren, sog. Scoring. Hierzu werden Ihre personenbezogenen Daten, die für die Bonitätsprüfung erforderlich sind, an den Bonitätsdienstleister übermittelt. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Bonitätsprüfung, um einen Zahlungsausfall zu vermeiden. Auf Basis der übermittelten personenbezogenen Daten, einschließlich der Anschriftendaten, wird eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall und damit Ihre Zahlungsfähigkeit berechnet. Der Bonitätsdienstleister übermittelt an uns anschließend Ihren Score-Wert. Zudem nutzen wir im Rahmen der Bonitätsprüfung unter Umständen auch Dienstleistungen von Adressermittlungsunternehmen, um Ihre angegebene Anschrift zu prüfen. Diese personenbezogenen Daten werden zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO) sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, einen Zahlungsausfall Ihrerseits zu vermeiden, (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DGSVO) verarbeitet.

3.3. Wir verarbeiten ferner die Identitäts- und Bonitätsdaten von in Betracht kommender Bürgen, für die Prüfung des Vertragsabschlusses mit dem Interessenten zur Anbahnung und Durchführung eines Vertrags mit uns auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, einen Zahlungsausfall des Mieters zu vermeiden, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DGSVO. Nach der Prüfung werden Einkommensnachweise und vorgelegte Identitätsnachweise datenschutzkonform gelöscht. Nur bei Abschluss eines Mietvertrages werden die Daten von Bürgen in unserem System als Geschäftspartner gespeichert. Wir speichern dazu Namen und Adresse sowie den Bezug auf den Mietvertrag und ggfs. die mit Ihnen geführte Korrespondenz.

### 4. Durchführung des Mietvertrags Verarbeitung personenbezogener Daten bei Bestandsmietern

4.1 Mit Gegenzeichnung Ihres Mietvertrags durch uns sind Sie Bestandsmieter. Ihr Mietvertrag nebst Anlagen ist bei uns angelegt. Die Verarbeitung der auf Ihrer Wohnung, den Kellerräumen dem Klingelschild, dem Stellplatz oder Briefkasten des Hauseingangs angegebenen Namen oder Kennzeichen erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO zur Ermöglichung der Kontaktaufnahme mit Ihnen und den Bewohnern Ihrer Wohnung sowie der Zuordnung der Räumlichkeiten zu Ihrer Person. Im Rahmen der Durchführung Ihres Mietvertrags (etwa bei Zahlung Ihrer Miete und mietvertraglicher Nebenkosten) verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung und Abwicklung Ihres Mietvertrags auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

### 4.2 Rauchwarnmelder und elektronische Verbrauchsmessung:

Zum Zweck des Brandschutzes und der elektronischen Verbrauchsmessung mittels drahtloser Datenübertragung verarbeiten wir sowie die im Mietvertrag als Vermieter genannte Gesellschaft in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH und der BUWOG Bauträger GmbH die Informationen zum Funktionszustand der Geräte und den Verbräuchen (Wasser, Heizung). Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO (Mietvertrag) sowie Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO (gesetzliche Pflichten), insbesondere die Verpflichtung der Landesbauordnungen hinsichtlich der Nutzung des Einbaus und Betriebs von Rauchwarnmeldern sowie der energierechtlichen Vorschriften zur Verwendung von drahtlos auslesbaren Verbrauchsmessgeräten. Zugriff auf diese Daten haben Mitarbeitende, die in der jeweiligen Verarbeitung tätig sind.

### 4.3 Digitale Schließanlagen:

Zum Zweck des Betriebs eines digitalen Schließsystems für Haustüren mit Funktranspondern (bei Vorhandensein einer digitalen Schließanlage) verarbeiten wir, sowie die im Mietvertrag als Vermieter genannte Gesellschaft in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH und der BUWOG Bauträger GmbH zwecks Ausgabe der Transponder die Wohnungsnummer, Ein- und Auszugsdatum sowie die Nummern der Transponder. Die Verarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Zugriff auf die Daten haben Mitarbeitende,

die in der jeweiligen Verarbeitung tätig sind. Die Nutzung der Transponder ist optional. Die Transponder dienen nur zur Öffnung der Haustüren; Schließprotokolle werden nicht erstellt.

#### 4.4 Digitale Heizungssteuerung:

Zum Zweck der Steuerung der Heizungen / Heizkörper in Ihrer Wohnung (bei Vorhandensein einer digitalen Heizungssteuerung), verarbeiten wir, sowie die im Mietvertrag als Vermieter genannte Gesellschaft in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH und der BUWOG Bauträger GmbH die Daten (Gerätedaten, Wohnungsnr. und die Gerätenummer sowie die Heizeinstellungen). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist gern. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO unser berechtigtes Interesse am Angebot von modernen und energieeffizienten Techniken zur Heizungssteuerung. Zugriff auf die Daten haben Mitarbeitende, die in der jeweiligen Verarbeitung tätig sind. Bei Ihrem Auszug werden alle gespeicherten Gerätedaten der digitalen Heizungssteuerung automatisch gelöscht. Alternativ können Sie die Daten zur digitalen Heizungssteuerung jederzeit selbst am Bedienelement löschen.

#### 4.5 Koordination technischer Projekte und Baumaßnahmen:

Zum Zweck der Koordination technischer Projekte verarbeiten wir, sowie die im Mietvertrag als Vermieter genannte Gesellschaft in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH und der BUWOG Bauträger GmbH Namen, Kontaktdaten, Angaben der mit der Durchführung der jeweiligen Maßnahme beauftragten Firmen und Angaben zu den Umbaumaßnahmen einschließlich von Angaben zu besonderen Anforderungen an die Wohnsituation, sofern für die Durchführung der Baumaßnahmen notwendig. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

Soweit dies zur Durchführung der Maßnahmen erforderlich ist, können wir die benötigten Daten an einen Projektmanagementdienstleister sowie externe Mieterbetreuer übermitteln, sowie auch an Unterkunftsanbieter im Umsetzungsfall. Zugriff auf die Daten haben Mitarbeitende, die in der jeweiligen Verarbeitung tätig sind.

#### 4.6 Aufwendungsersatz bei Baumaßnahmen:

Zum Zweck der Koordination der Leistung von Aufwendungsersatz bei Baumaßnahmen verarbeiten wir, sowie die im Mietvertrag als Vermieter genannte Gesellschaft in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH und der BUWOG Bauträger GmbH Namen, Kontaktdaten, Angaben zu den Maßnahmen, aus denen eine Erstattung resultiert, Informationen zur Berechnung von Erstattungen sowie Bank- und Zahlungsinformationen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Zugriff zu den Daten haben Mitarbeitende, die in der jeweiligen Verarbeitung tätig sind.

#### 4.7 SEPA-Lastschriftmandat

Zur Abrechnung Ihrer Miete und Ihrer mietvertraglichen Nebenkosten (etwa Heizkosten) können Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat (Single Euro Payment Area) erteilen und uns zum Einzug dieser Zahlungen ermächtigen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um den Mietvertrag mit Ihnen durchzuführen und die in diesem Zusammenhang entstehenden Zahlungsverpflichtungen mit Ihnen abzuwickeln, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

#### 4.8 Mieten- und Härtefallmanagement

Wir sind gesetzlich verpflichtet, eine Mietpreisüberprüfung durchzuführen. Dabei verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Mieter. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für die Überprüfung, ob die Miete gesetzeskonform erhoben und die jeweilige Immobilie in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben belegt ist, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

Wenn Sie einen Härtefall bei BUWOG anmelden, benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten. Dies können unter anderem Einkommensnachweise, Rentenbescheide, Steuerbescheide, Nachweise Ihres Arbeitsamts beziehungsweise Ihres Sozialamts sein. Diese personenbezogenen Daten werden nach Beendigung Ihres Mietvertrags gelöscht. Darüber hinaus kann es erforderlich sein, besondere Kategorien personenbezogener Daten bei Ihnen abzufragen, wie zum Beispiel ein ärztliches Attest oder Verdienstausfallbescheinigungen. Diese besonderen personenbezogenen Daten werden drei Monate nach postalischem Eingang gelöscht. Die Verarbeitung erfolgt zur Bewertung Ihres Härtefallantrags

auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO und, soweit besondere Kategorien von Daten verarbeitet werden, auf der Grundlage des Art. 9 Abs. 2 lit. b) DSGVO in Verbindung mit den gesetzlichen Regelungen für mietrechtliche Härtegründe.

#### 4.9 Wohnungsgeberbescheinigung und Wohnberechtigungsschein

4.9.1 Wenn Sie mit uns einen Mietvertrag abschließen und Ihre Wohnung anschließend beziehen, sind wir gesetzlich verpflichtet (etwa § 19 Bundesmeldegesetz) Ihren Einzug gegenüber der Meldebehörde zu bestätigen. Hierzu stellen wir Ihnen eine Wohnungsgeberbescheinigung zur Vorlage bei der Meldebehörde aus. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten

4.9.2 Einige unserer Wohnungen werden mit öffentlichen Mitteln finanziert. Wenn Sie eine dieser Wohnungen mieten möchten, müssen Sie Ihre Berechtigung über einen Wohnberechtigungsschein nachweisen. Sofern Sie einen Wohnberechtigungsschein beim zuständigen Wohnungsamts beantragen und erhalten, wird dieser an uns weitergeleitet. Anschließend füllen wir diesen aus, zeichnen ihn gegen und übermitteln ihn wieder an das jeweils zuständige Wohnungamt (§ 4 Abs. 6 Wohnungsbindungsgesetz).

4.9.3 Hierbei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

#### 4.10 Öffentlich geförderter Wohnraum

Bei öffentlich gefördertem Wohnraum kann es sein, dass der Fördergeber personenbezogene Daten bei uns anfragt. Bei Vorliegen einer Rechtsgrundlage erfolgt zu den gesetzlich geregelten Zwecken eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an den Fördergeber.

#### 4.11 Reparatur- und Schadensmeldungen

4.11.1. Als Bestandsmieter können Sie über die App, per E-Mail/Kontaktformular, schriftlich per Post, per Fax oder telefonisch Reparaturen melden. Bei Schäden am Mietobjekt nehmen wir den Fall auf, um entsprechende Reparaturmaßnahmen durchzuführen und den Vorfall unseren Versicherungen zu melden.

4.11.2. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Mietvertrags mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, aufgrund unserer rechtlichen Verpflichtung, das Mietobjekt instand zu halten (§ 535 Abs. 1 Bürgerliches Gesetzbuch) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO und aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Immobilienobjekte instand zu halten und zu modernisieren sowie Schadensfälle über unsere Versicherungen abzuwickeln, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

#### 4.12 Schadensabwicklung bei Vermietung mit Versicherungen

Im Fall eines Schadens, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung und Verwaltung der Versicherungen (etwa Gebäudeversicherung, Sachversicherung und Haftpflichtversicherung). Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Durchführung des Mietvertrags auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO und aufgrund unseres berechtigten Interesses, rechtliche Ansprüche geltend zu machen und / oder durchzusetzen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

#### 4.13 Beantragung von Baukostenzuschüssen bei der Pflegekasse

Für bestimmte Baumaßnahmen an / in Ihrer Immobilie können Sie Baukostenzuschüsse bei Ihrer Pflegekasse beantragen. Wenn Sie uns über eine Abtretungserklärung hierzu berechtigen, beantragen wir bei Durchführung der Baumaßnahmen den Zuschuss an Ihrer Stelle bei Ihrer Pflegekasse. Diese überweist den Zuschuss anschließend direkt an uns. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Abtretungserklärung, mit der Sie uns dazu berechtigten, den Zuschuss bei der Pflegekasse zu beantragen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

#### 4.14 Antrag auf Untervermietung

4.14.1 Wenn Sie als Mieter Ihre Immobilie bzw. Wohnung untervermieten möchten, können Sie einen entsprechenden Antrag bei uns stellen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten sowie die personenbezogenen Daten des (zukünftigen) Untermieters auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, um Ihren Antrag zu bearbeiten und aufgrund unseres berechtigten Interesses, im Rahmen unserer Zustimmung zur Unter Vermietung eine Identifizierung des potentiellen Untermieters vornehmen zu können, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

4.14.2 In Einzelfällen (etwa bei einem Wasserschaden oder zur Durchführung von Reparaturen), kann es notwendig sein, dass wir und etwa von uns beauftragte Handwerker Zugang zur Immobilie erhalten. Hierzu nehmen wir gegebenenfalls Kontakt mit Ihnen auf und bitten Sie, uns die Kontaktdata Ihres Untermieters zu übermitteln. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und die Daten Ihres Untermieters, um unsere Pflichten aus dem Mietverhältnis zu erfüllen und die Wohnung instand zu halten, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

4.14.3 Soweit Sie personenbezogene Daten Ihres (zukünftigen) Untermieters angeben, stellen Sie sicher, dass der Untermieter durch Sie ausreichend über die Verarbeitung seiner Daten durch die BUWOG informiert wurde und Sie zur Angabe der Daten berechtigt sind.

4.14.4 Im Übrigen gelten die Bestimmungen dieser Datenschutzinformation für Untermieter entsprechend, sofern und soweit sie sich auf Mieter beziehen.

#### 4.15 Kundenservice

4.15.1 Wenn Sie Fragen zur BUWOG, unseren Immobilien oder Services haben, Unterstützung bei der Immobiliensuche benötigen, Besichtigungstermine vereinbaren möchten oder als Mieter Fragen zu Ihrem Mietvertrag haben, können Sie sich an den Kundenservice der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH wenden. Sie können Ihre Anfragen telefonisch, auf unserer Webseite, per Email oder schriftlich stellen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten je nach Gegenstand Ihrer Anfrage. Gegebenenfalls greifen wir dabei auch auf personenbezogene Daten zurück, die im Rahmen von anderen Datenverarbeitungen in unseren Systemen gespeichert worden sind (z.B. Daten, die Sie bei Vereinbarung eines Besichtigungstermins mit uns oder bei Abschluss eines Mietvertrags mit uns angegeben haben).

4.15.2 Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, je nach Anfrage, zum Zweck der Vertragsanbahnung, -durchführung oder gegebenenfalls -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO und / oder aufgrund unseres berechtigten Interesses, Ihre Anfrage zu beantworten, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

4.15.3 Sofern Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage Gesundheitsdaten übermitteln, verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten nur und insoweit dies für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist und Sie uns hierfür Ihre ausdrückliche Einwilligung i.S.v. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben.

4.15.4 Bei der Entgegennahme Ihres Anrufs setzen wir auch Dienstleister ein, mit denen wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen haben.

#### 4.16 Abmahnung und Kündigung Ihres Mietvertrags.

Wenn Sie Ihren Pflichten aus dem Mietvertrag nicht oder nicht ausreichend nachkommen (etwa bei Mietzinsrückständen), behalten wir uns vor, Maßnahmen gegen Sie einzuleiten (etwa Abmahnung oder Kündigung des mit Ihnen geschlossenen Mietvertrags). Gegebenenfalls verarbeiten wir dabei auch Daten, die nicht bei Ihnen direkt erhoben wurden (etwa Angaben, die Sie selbst bei Abschluss Ihres Mietvertrags gemacht haben), sondern auch Daten aus anderen Quellen. Das kann dann der Fall sein, wenn wir z.B. von anderen Mietern Beschwerden erhalten, aufgrund derer wir sie abmahnen oder Ihren Mietvertrag kündigen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung und gegebenenfalls Abwicklung Ihres Mietvertrags auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

#### 4.17 Unternehmenstransaktionen

Im Zusammenhang mit einer Unternehmenstransaktion wird eine Risikoprüfung (Due-Diligence) bei dem zu verkaufenden Unternehmen der BUWOG Gruppe durchgeführt. Dabei werden auch personenbezogene Daten

verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, das zu verkaufende Unternehmen für den Verkauf mithilfe einer Risikoeinschätzung prüfen zu lassen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

#### 4.18 Posteinwurf nach Verzug des Mieters

Stellt der Mieter bei Auszug keinen oder erst verspätet einen Nachsendeauftrag, wird oftmals noch Post des ehemaligen Mieters im Briefkasten aufgefunden. Nach Auszug entfernen wir daher umgehend das Namensschild vom Briefkasten. Sollte dennoch Post in den Briefkasten des ehemaligen Mieters eingeworfen werden, werden wir diese vernichten.

#### 4.19 Mahnwesen, Rechtsberatung sowie Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen

4.19.1. Bei offenen Forderungen uns gegenüber (etwa Zahlungsrückstände) verfolgen wir diese im Forderungsmanagement, bewerten diese, nehmen ggfls. telefonisch Kontakt mit Ihnen auf, um Ihnen einen entsprechenden Hinweis zu geben und schicken Ihnen eine Mahnung.

4.19.2 Sofern Sie z.B. Ihren vertraglichen Pflichten nicht nachkommen (etwa Mietzinsrückstände trotz Mahnung oder unsachgemäßer Gebrauch der Mietsache) und im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten mit Ihnen, beauftragen wir für die Rechtsberatung sowie die Durchsetzung und / oder Verteidigung unserer Rechte externe Rechtsanwälte oder Inkassounternehmen. Unter Umständen verarbeiten wir dabei auch personenbezogene Daten aus anderen öffentlichen Quellen (z.B. Auskunfteien).

4.19.3 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck, den Mietvertrag mit Ihnen durchzuführen und gegebenenfalls abzuwickeln, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtlichen Interessen wahrzunehmen, durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Bei Pflichtverletzungen unserer Mitarbeiter sowie bei arbeitsbezogenen Strafverfahren gegen unsere Mitarbeiter beauftragen wir ebenfalls für die Rechtsberatung sowie die Durchsetzung und / oder Verteidigung unserer Rechte externe Rechtsanwälte. Bei Abwicklung dieser Fälle können unter Umständen auch Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtlichen Interessen wahrzunehmen, durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

#### 4.20 Compliance-Prüfungen und -Maßnahmen und interne Revision

4.20.1 Wir dokumentieren Pflichtverletzungen innerhalb unserer Unternehmensgruppe, um die Sachverhalte aufzuklären, den konkreten Mitarbeiter auf die Pflichtverletzung hinzuweisen, ihn gegebenenfalls abzumahnen und / oder unter Umständen zu kündigen. Die Dokumentation der Pflichtverletzungen kann je nach Einzelfall der Pflichtverletzung unter Umständen auch Ihre personenbezogenen Daten enthalten.

4.20.2 Sofern ein Verdacht auf strafbares Verhalten des Mitarbeiters besteht, führen wir eine Sonderprüfung durch, um den Sachverhalt zu ermitteln, zu prüfen, ob eine Straftat begangen wurde und gegebenenfalls Beweise zu sichern. Dabei können unter Umständen auch Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

4.20.3 Auch im Rahmen von konzerninternen Revisionsprüfungen können Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

4.20.4 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen, die vom Aufsichtsrat vorgegebenen Prüfungen durchzuführen, um die Abläufe und die Effizienz in der Unternehmensgruppe zu überprüfen, unsere rechtlichen Interessen zu wahren, durchzusetzen und / oder zu verteidigen und der Verhinderung von Betrugs- und Missbrauchsfällen im Unternehmen sowie die IT- und Netzwerksicherheit innerhalb des Unternehmens zu gewährleisten, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

#### 4.21 Pressemitteilungen, Berichte über unsere Veranstaltungen und Photographien

4.21.1 Wir erhalten regelmäßig Presseanfragen. Gegenstand dieser Anfragen können in Einzelfällen auch personenbezogene Daten (z.B. Name eines Mieters) sein. Hierbei und im Rahmen von Presseberichten verarbeiten wir diese Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, Stellung zu nehmen und gegebenenfalls eine Falschdarstellung zu korrigieren, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO.

4.21.2 Wir berichten regelmäßig über unsere Veranstaltungen. In diesem Zusammenhang nehmen wir auch Fotos und / oder Videos auf, speichern und veröffentlichen diese.

4.21.3 Sofern es sich um Fotos / Videos handelt, die nicht gezielt einzelne Veranstaltungsbesucher abbilden (etwa Portraits), sondern um Aufnahmen von der Veranstaltung, bei denen Personen lediglich in der Masse bzw. als Beiwerk abgebildet sein können, verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten, aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Veranstaltungen zu dokumentieren und über sie zu informieren, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

4.21.4 Fotos, auf denen einzelne Personen abgebildet sind (etwa Portraits), Videosequenzen (etwa Videoaufnahmen mit Interviews einzelner Personen) verarbeiten wir mit Einwilligung des Betroffenen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Fotos / Videosequenzen von Personen der Zeitgeschichte verarbeiten wir aufgrund unseres berechtigten Interesses, die Öffentlichkeit über die Veranstaltung und deren Inhalte zu informieren, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

#### 4.22 Videoüberwachung

An unserem Standort der Hauptverwaltung in Bochum setzen wir Videoüberwachung ein. Das Gebäude der Hauptverwaltung wird im Außenbereich überwacht. Im Inneren des Gebäudes wird in bestimmten räumlichen Bereichen sowie anlassbezogen, z.B. automatisch bei Versuchen die Zutrittskontrolle am Eingang mit Gewalt zu überwinden, Videoüberwachung eingesetzt. Im Zusammenhang mit der Videoüberwachung kann nicht ausgeschlossen werden, dass über das aufgenommene Bildmaterial personenbezogene Daten verarbeitet werden. Die überwachten Bereiche sind entsprechend gekennzeichnet. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO und dient folgenden Zwecken, die zugleich die berechtigten Interessen BUWOGs darstellen:

- > Schutz der Sicherheit der Kunden, Lieferanten und Beschäftigten sowie ihres Eigentums
- > Schutz des materiellen und geistigen Eigentums des Unternehmens
- > Ausübung und Wahrung des Hausrechts
- > Sicherung von Beweismitteln im Zusammenhang mit Straftaten

Im Normalbetrieb werden Bilddateien in einem sich selbst überschreibenden Speicher aufgezeichnet, die regelmäßige Speicherdauer beträgt unter 72 Stunden. Wenn ein Ereignis einen Alarm auslöst, werden die Aufnahmen in einen Dauerspeicher überführt und gelöscht, sobald diese nicht mehr zum Zweck der Rekonstruktion des aufgezeichneten Ereignisses benötigt werden, spätestens jedoch nach 7 Tagen. Zugriffsberechtigt auf die Aufnahmen sind folgende Personengruppen: Systemadministratoren, ausgewählte Mitarbeiter aus den Fachbereichen Neubau, Flächenmanagement, Facility Management sowie Sicherheitsdienstleister.

In Einzelfällen kann, den Zwecken entsprechend, eine Weitergabe der Aufzeichnungen an Strafverfolgungsbehörden erfolgen.

Vereinzelt wird an den regionalen Standorten ebenfalls Videoüberwachung eingesetzt, Informationen darüber können Sie an dem jeweiligen Standort erhalten.

### VI. Allgemeine Regelungen der Datenverarbeitung

#### 1. Übermittlung personenbezogener Daten – Kategorien von Empfängern

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Externe in Form von Auftragsverarbeitung sowie an Dritte zur eigenen Weiterverarbeitung; ferner im Rahmen eines konzerninternen, arbeitsteiligen Prozesses zur Vorbereitung, Durchführung und gegebenenfalls Abwicklung Ihres Mietvertrags oder Kaufvertrags und gegebenenfalls zur Abwicklung und Durchführung von Energieverträgen (etwa Strom oder Gas sowie von Verträgen zu Fernsehen, Telefonie und Internet) auch innerhalb der VONOVIA Gruppe. Die Übermittlung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, interne Verwaltungstätigkeiten effizient und arbeitsteilig durchzuführen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO und zur Durchführung und Abwicklung Ihres Mietvertrags auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

1. Für die Durchführung von Besichtigungsterminen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen an externe Makler. Die Übermittlung dient der Durchführung ihres Besichtigungstermins und erfolgt zur Vertragsanbahnung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.
2. Mit Ihrer Unterzeichnung des Mietinteressentenbogens übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Bonitätsdienstleister und Adressermittlungsunternehmen. Wir übermitteln Ihre Daten zum Zweck der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten an Bonitätsdienstleister und ggf. Adressermittlungsunternehmen oder vergleichbare Dienstleister. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und lit. f) DSGVO.
3. Wenn Sie uns für den Einzug Ihrer Miete einschließlich der mietvertraglichen Nebenkosten ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Banken, um den Mietzins einschließlich der mietvertraglichen Nebenkosten einzuziehen. Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt zur Durchführung Ihres Mietvertrags mit uns auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.
4. Bei Reparaturmaßnahmen und in Schadensfällen beauftragen wir gegebenenfalls externe Dienstleister (etwa Handwerker), um die Reparaturen durchzuführen und Schäden zu beheben. Dabei übermitteln wir unter Umständen ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Mietvertrags mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, aufgrund unserer rechtlichen Verpflichtung, das Mietobjekt instand zu halten (§ 535 Abs. 1 Bürgerliches Gesetzbuch), auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO und aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Immobilienobjekte regelmäßig zu sanieren und zu modernisieren sowie Schadensfälle über unsere Versicherungen abzuwickeln, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.
5. Die von einer WEG bestellte Hausverwaltung (sog. Fremdverwalter) erhält ebenfalls personenbezogene Daten von Mietern. Die Übermittlung der Daten erfolgt, um eine individuelle Mieter-Heizkostenabrechnung zu erstellen sowie eine eindeutige Zuordnung zu ermöglichen, die der Vermeidung fehlerhafter Abrechnungen dient. Rechtsgrundlage ist hier Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f.) DSGVO.
6. Im Rahmen von Baukostenzuschüssen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Pflegekassen. Dabei werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Abtretungserklärung, mit der Sie uns dazu berechtigten, den Zuschuss bei der Pflegekasse zu beantragen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO übermittelt.
7. Wenn Sie einen Wohnberechtigungsschein beantragen, werden wir vom Wohnungsamt der jeweils zuständigen Stadt aufgefordert, ein entsprechendes Formular auszufüllen. Das ausgefüllte Formular schicken wir an das zuständige Wohnungsamt zurück, so dass Ihnen der Wohnberechtigungsschein ausgestellt werden kann. Dabei übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.
8. Unter Umständen fragen uns Behörden, Versorger und Netzbetreiber an, ob Sie nach wie vor Mieter bei uns sind. Dabei übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, Vorname und Verzugsadresse) bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen an den Anfragenden aufgrund unseres berechtigten Interesses, die Anfragen zu beantworten; auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.
9. Einige unserer Objekte stehen zum Verkauf. Sofern diese vermietet sind, übermitteln wir nach Abschluss des Kaufvertrags die Mieterakte zum jeweiligen Objekt mit den Mieterdaten und eine Aufstellung über das Guthaben des Kautionskontos an den Käufer des Objekts. Im Rahmen von Objektverkäufen werden unter Umständen Ihre personenbezogenen Daten auch an Makler und Notare sowie Banken übermittelt. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unseren rechtlichen Pflichten bei Verkauf unserer Objekte gegenüber dem Käufer nachzukommen, aufgrund Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Mietobjekte zu verkaufen und alle im Zusammenhang mit dem Verkauf erforderlichen Maßnahmen durchzuführen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.
10. Sofern Sie Ihren vertraglichen Pflichten nicht nachkommen (etwa Mietzinsrückstände trotz Mahnung oder unsachgemäßem Gebrauch der Mietsache) und im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten mit Ihnen, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an Auskunfteien, externe Rechtsanwälte und unter Umständen an Sozialmanager (z.B. zur Amtsbegleitung), um den Mietvertrag mit Ihnen durchzuführen und gegebenenfalls abzuwickeln, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO und aufgrund unseres berechtigten Interesses,

unsere rechtlichen Interessen wahrzunehmen, durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

11. Wenn Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen, leiten wir ggfls. ein Inkassoverfahren ein. Für die Durchführung des Inkassoverfahrens übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Inkassodienstleister. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag mit Ihnen durchzuführen und abzuwickeln, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO und aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Rechtsansprüche durchzusetzen, einschließlich Inkasso, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

12. Im Zusammenhang mit einer Unternehmenstransaktion (Due-Diligence; vgl. oben V. 4.17) übermitteln wir auch personenbezogene Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, das zu verkaufende Unternehmen für den Verkauf mithilfe einer Risikoeinschätzung prüfen zu lassen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

13. Im Rahmen von Sonderprüfungen Mitarbeiter und bei Revisionsprüfungen (vgl. V. 4.20) bedienen wir uns unterstützender Dienstleister (etwa Wirtschaftsprüfungsgesellschaften), um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO und aufgrund unserer berechtigten Interessen, die vom Aufsichtsrat vorgegebenen Prüfungen durchzuführen zur Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen oder zur Verhinderung von Betrugs- und Missbrauchsfällen im Unternehmen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

14. Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur und insoweit eine gesetzliche Verpflichtung unsererseits zur Weitergabe besteht. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

## **2. Datenverarbeitung durch externe Dienstleister – Auftragsverarbeitung**

1. Im Rahmen des Immobilienvermittlungs- und Vermietungsprozesses bedienen wir uns externer IT-Dienstleister, die uns u.a. Plattformen, Datenbanken oder Tools für unsere Services (z.B. unsere Webseite), verschiedene Kontaktmöglichkeiten oder Marketingmaßnahmen) bereitstellen und dabei personenbezogene Daten für uns in unserem Auftrag verarbeiten.
2. Für die Durchführung von Kundenbefragungen bedienen wir uns externer Dienstleister (Agenturen), die Ihre personenbezogenen Daten für uns in unserem Auftrag verarbeiten.
3. Für das Ablesen von Zählerständen (Heizung, Wasser etc.) und gesetzlich vorgeschriebenen Kontrollen (bspw. Trinkwasser, Rauchmelder) setzen wir externe Dienstleister ein. An diese Dienstleister übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten. Der Termin kommt in der Regel durch einen Aushang im Gebäude oder die Ankündigung über eine Benachrichtigungskarte im Briefkasten zustande.
4. Die von uns beauftragten externen Dienstleister wurden sorgfältig von uns ausgewählt und schriftlich beauftragt. Sie sind an unsere Weisungen gebunden und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Alle Systeme, in denen Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden und auf die externe Dienstleister Zugriff haben, sind passwortgeschützt und nur einem bestimmten Personenkreis zugänglich, welcher die Daten zur Bearbeitung der von Ihnen autorisierten Zwecke benötigt. In diesem Zusammenhang stellen wir bei allen Übermittlungen an und Datenverarbeitungen durch externe Dienstleister im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen sicher, dass die Daten in dem hier vereinbarten Sinne verarbeitet, genutzt und gegebenenfalls übermittelt werden.

## **3. Berechtigte Interessen und Widerspruch**

- 1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch aufgrund unserer berechtigten Interessen, einen Zahlungsausfall Ihrerseits zu vermeiden, Ihre Wohnung, Ihr Klingelschild, Ihren Briefkasten oder Ihren Kellerraum Ihnen zuzuordnen, unsere Immobilienobjekte instand zu halten und zu modernisieren sowie Schadensfälle über unsere Versicherungen abzuwickeln, rechtliche Ansprüche geltend zu machen und / oder durchzusetzen, effizient Rechnungen und Zahlungen zu bearbeiten, für unsere Produkte und Services zu werben, unsere Produkte und Services entsprechend Ihren Bedürfnissen und Wünschen zu verbessern, Ihre Anfrage zu beantworten, Ihre Kommentare / Fragen / Anregungen zu beantworten, der Verhinderung von Betrugs- und Missbrauchsfällen im Unternehmen, die IT- und Netzwerksicherheit innerhalb des Unternehmens zu gewährleisten, das zu verkaufende Unternehmen für den Verkauf mithilfe einer Risikoeinschätzung prüfen zu lassen, bei Presseanfragen Stellung zu nehmen und gegebenenfalls eine Falschdarstellung zu korrigieren, unsere Mietobjekte zu verkaufen und alle im Zusammenhang mit dem Verkauf erforderlichen Maßnahmen durchzuführen sowie interne Verwaltungstätigkeiten effizient und arbeitsteilig durchzuführen.**

**Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte an:**

**BUWOG Immobilien Treuhand GmbH, Universitätsstraße 133, 44803 Bochum**  
**E-Mail: [datenschutz-bit@buwog.com](mailto:datenschutz-bit@buwog.com)**

**1.** Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten dann für diese(n) Zweck(e) nicht mehr verarbeiten, sofern nicht unsere schutzwürdigen Interessen überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Unbeschadet dessen, können Sie bei Direktwerbung (etwa Newsletter) jederzeit ohne Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.

Bitte richten Sie Ihre Anfrage an:

**BUWOG Immobilien Treuhand GmbH, Universitätsstraße 133, 44803 Bochum**  
**E-Mail: [datenschutz-bit@buwog.com](mailto:datenschutz-bit@buwog.com)**

**3.** Wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

#### **4. Einwilligung und Widerruf Ihrer Einwilligung**

**1.** Sofern Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung wirkt für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt unberührt.

Richten Sie bitte Ihren Widerruf schriftlich oder per E-Mail an:

**BUWOG Immobilien Treuhand GmbH, Universitätsstraße 133, 44803 Bochum**  
**E-Mail: [datenschutz-bit@buwog.com](mailto:datenschutz-bit@buwog.com)**

**2.** Sofern Sie Ihre Einwilligung widerrufen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

#### **5. Ihre Rechte**

1. Sie können jederzeit von uns nach Maßgabe der DSGVO verlangen, dass wir Ihnen Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, erteilen (Art. 15 DSGVO), personenbezogene Daten, die Sie betreffen und unrichtig sind, berichtigen (Art. 16 DSGVO) und / oder Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten löschen (Art. 17 DSGVO), sperren (Art. 18 DSGVO) und / oder herausgeben (Art. 20 DSGVO).

2. Richten Sie bitte Ihre entsprechende Anfrage an

**BUWOG Immobilien Treuhand GmbH, Universitätsstraße 133, 44803 Bochum**  
**E-Mail: [datenschutz-bit@buwog.com](mailto:datenschutz-bit@buwog.com)**

3. Wenn Sie uns gegenüber Ihr Recht geltend machen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

4. Unbeschadet der o.g. Rechte können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde für Datenschutz beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO).

#### **VII. Aufbewahrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten**

1. Haben Sie sich über den allgemeinen Mietinteressentenbogen bei uns beworben, speichern wir Ihre Daten bis auf Widerruf für die Übersendung passender Angebote. Bewerben Sie sich im weiteren Verlauf für eine

konkrete Immobilie, werden Ihre Daten innerhalb von 3 Monaten, nachdem das betroffene Objekt vermietet wurde, gelöscht. (Wird das Objekt an Sie vermietet, wird Ihre Vermieterin Ihre Daten natürlich nicht löschen, sondern zum Zwecke der Durchführung des Mietverhältnisses weiterverarbeiten.) Ihre Daten werden dann nicht gelöscht, wenn Sie sich trotz der erfolgten Absage weiterhin für unsere Immobilienangebote interessieren.

Im Übrigen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten solange und soweit, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

2. Sofern und soweit Ihre personenbezogenen Daten für die Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur solange Sie Ansprüche gegen uns oder wir gegen Sie geltend machen können (gesetzliche Verjährungsfrist i.d.R. von drei Jahren, beginnend mit Ende des Jahres der Anspruchsentstehung, z.B. §§ 195, 199 Bürgerliches Gesetzbuch).

3. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten solange und soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetz, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegegesetz (z.B. § 257 HGB; § 147 AO). Die Aufbewahrungspflichten betragen hiernach zehn Jahre.

### **VIII. Änderungen dieser Datenschutz-Information**

1. Es gelten die Bestimmungen dieser Datenschutzinformation in ihrer zum Zeitpunkt gültigen Fassung (vgl. Stand der Datenschutzinformation).

2. Wir behalten uns vor, den Inhalt dieser Datenschutzinformation zu ergänzen und zu ändern. Die aktualisierte Datenschutzinformation gilt ab ihrer Gültigkeit (vgl. Stand der Datenschutzinformat