

Datenschutzhinweise für Mieter und Mietinteressenten

Stand 29.12.2025

Die Eigentümerin (Vermieterin) der Immobilie verarbeitet personenbezogene Daten über Sie wie nachfolgend beschrieben.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Die Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer Daten trägt die Eigentümerin Ihrer Immobilie (Vermietungsgesellschaft). Diese ist zu erreichen unter

Ericusspitze 1, 20457 Hamburg
E-Mail: info@mieterdateninfo.de

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist zu erreichen unter:
datenschutz@hih.de und datenschutz@intreal.com

Zwecke und Erforderlichkeit der Verarbeitung

Die Verarbeitung der erhobenen Daten erfolgt zum Zwecke des Abschlusses eines Mietvertrages, der Abrechnung der Verbrauchskosten, der Kontaktaufnahme während und nach dem Mietverhältnis, der Zustellung von Unterlagen und ggf. der Durchsetzung von Forderungen. Die Angabe der unten genannten Daten ist vertraglich und z. T. gesetzlich verpflichtend. Stellen Sie uns die Daten nicht zur Verfügung ist es uns nicht möglich, einen Mietvertrag mit Ihnen zu schließen oder durchzuführen.

Daten über Mietinteressenten und Mieter

Wir verarbeiten die folgenden Daten über den Mieter:

1. Name und Vorname
2. Geburtsdatum
3. Adresse und besondere Anforderungen des Mieters an die Wohnung (z. B. Barrierefreiheit)
4. Verbrauchswerte Heizung und Warmwasser
5. Telefonnummer und E-Mailadresse des Mieters
6. Bankverbindung
7. Bonitätsinformationen, die von Dritten über den Mieter bzw. Mietinteressenten bereitgestellt werden
8. Weitere Unterlagen (hier: Gehaltsbescheinigungen, Selbstauskunftsformulare, Arbeitsverträge, Arbeitgeberbescheinigungen, behördliche Bescheinigungen, BWAs, Steuererklärungen und Erklärungen vom Steuerberater etc.), die Rückschlüsse auf die Bonität des Mieters bzw. Mietinteressenten zulassen

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- a. Die Verarbeitung der in den Ziffern 1-4 genannten Daten beruhen auf **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, da sie für den Abschluss und die Erfüllung des Mietvertrags erforderlich sind. Wir sind außerdem verpflichtet Ihnen gegenüber eine Betriebskostenabrechnung zu erstellen, was die Kenntnis der Verbrauchswerte erforderlich macht.
Ohne Kenntnis dieser Daten wäre ein Vertragsschluss, die Vertragsdurchführung bzw. die geschuldete Abrechnung der Betriebskosten nicht möglich.

b. Die Verarbeitung der in den Ziffern 5-8 genannten Daten erfolgt auf der Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, da die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, um

- uns und auch Handwerkern, die von uns mit einer Schadensbehebung beauftragt werden, eine zügige Kontaktaufnahme zum Mieter zu ermöglichen,
- die zügige Zahlungsabwicklung und ein effektives Forderungsmanagement zu gewährleisten und Immobilien an Interessenten zu vermieten, die voraussichtlich längerfristig in der Lage und gewillt sind, die vereinbarte und künftige Miete sowie die Nebenkosten zu tragen.

Ohne die Bereitstellung dieser Daten wäre uns eine Beurteilung der Bonität nicht möglich, so dass wir die Bereitstellung für den Abschluss eines Mietvertrages voraussetzen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Interessensabwägung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Wir verarbeiten diese Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können überwiegende zwingende, schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen oder benötigen die Daten zur Rechtsverfolgung.

Dauer der Speicherung

Um unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung) nachzukommen, verarbeiten wir unter anderem den Mietvertrag, Ihre Korrespondenz mit uns im Rahmen der Durchführung des Mietvertrages sowie Rechnungen und Buchungsbelege ggf. auch nach Beendigung der Vertragsbeziehung. Spätestens mit Ablauf des zehnten Kalenderjahres nach Beendigung des Vertrages werden sie gelöscht. Die in den Ziff. 7 und 8 genannten Daten werden spätestens zwei Jahre nach Vertragsschluss gelöscht. Kommt es zu keinem Mietvertragsabschluss werden die in den Ziff. 1 bis 8 genannten Daten spätestens 6 Monate nach erfolgter Entscheidung über die Vermietung der gegenständlichen Immobilie gelöscht. Andere Daten werden spätestens nach Beendigung der Vertragsbeziehung und vollständiger Abwicklung des Mietverhältnisses gelöscht. Soweit die personenbezogenen Daten für die Verfolgung von Ansprüchen aus dem Vertrag noch benötigt werden, werden sie nach Abschluss der Rechtsverfolgung gelöscht.

Kategorien von Empfängern

Wir geben Ihre Daten wie folgt an andere Empfänger weiter:

- an den für ihr Mietobjekt zuständigen Property Manager (z.B. BUWOG Immobilien Treuhand) und Asset Manager, soweit dies für den Abschluss, die Durchführung und die Abwicklung des Vertrags erforderlich ist;
- an andere Unternehmen der HIH-Gruppe soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. nach dem Geldwäschegegesetz) notwendig ist;
- an Dienstleister, soweit dies für die Erfüllung eines Dienstleistungsauftrags mit Bezug zu dem von Ihnen bewohnten Mietobjekt erforderlich ist (z. B., um Handwerkern die Vereinbarung eines Termins zu ermöglichen, der für den Zugang zu defekten Einrichtungen in Ihrer Wohnung benötigt wird,)
- im Rahmen einer Auslagerung der Datenverarbeitung an Auftragsverarbeiter;
- an Rechtsanwälte bzw. Inkassounternehmen, soweit dies für das Forderungsmanagement erforderlich ist;
- an Steuerberater zur Erstellung des Jahresabschlusses / Steuererklärung;
- bei Bedarf an Kaufinteressenten des relevanten Mietobjekts sowie Sachverständige, soweit dies zur Beurteilung des Werts des Mietobjekts erforderlich ist.

An andere Stellen werden Ihre Daten nicht weitergegeben. Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt.

Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie uns gegenüber

- das Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DS-GVO,
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten gemäß Art. 16 DS-GVO,
- das Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DS-GVO,

- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Datenportabilität) gemäß Art. 20 DS-GVO und
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DS-GVO.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an info@mieterdateninfo.de

Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO) zu. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.