

Mietinteressent/in 1

Mietinteressent/in 2

(Ehegatte, Partner, Mitmieter)

Name

Vorname

Telefon

E-Mail

Stadt

Stadtteil

Straße, Haus-Nr.

Wohnfläche von bis m²

Zimmerzahl von bis

gewünschtes Einzugsdatum

Garage/Einstellplatz ja nein

Wünsche (z. B. Geschoss, Balkon/Terrasse)

Die Datenschutzhinweise der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH für Mietinteressenten habe ich / haben wir zur Kenntnis genommen.

Ort/Datum

Unterschrift Mietinteressent 1
(Vor- und Zuname)

Unterschrift Mietinteressent 2
(Vor- und Zuname)

Datenschutzhinweise für allgemeine Mietinteressenten BUWOG Immobilien Treuhand GmbH

(Stand 01.07.2019 Version 1.2)

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH ein sehr wichtiges Anliegen. Deshalb verarbeiten wir personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Diese Datenschutzhinweise erläutern, ob und – wenn ja – welche personenbezogenen Daten die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH in welchem Umfang in Zusammenhang mit den nachfolgend genannten Vorgängen verarbeitet.

2. Begriffserklärung

Die datenschutzrechtlichen Begriffe, die im Folgenden verwendet werden, werden in Art. 4 DSGVO definiert. Der vollständige Text der DSGVO ist im Internet unter folgendem Link verfügbar:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

3. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

3.1 Verantwortlicher nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO

BUWOG Immobilien Treuhand GmbH
Universitätsstraße 133
44803 Bochum
E-Mail: kontakt@vonovia.de
Tel.: 0800-0800 080

3.2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Dr. Stefan Drewes
c/o BUWOG Immobilien Treuhand GmbH
Virchowstraße 99
45886 Gelsenkirchen
E-Mail: kontakt@vonovia.de

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unserem Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden. Wenn Sie vertrauliche Informationen austauschen möchten, bitten wir Sie daher zunächst über diese E-Mail-Adresse um direkte Kontaktaufnahme ohne eine nähere Beschreibung des Sachverhaltes.

4. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung

In diesen Datenschutzhinweisen geht es um personenbezogene Daten von

- Mietinteressenten für die durch die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH im Auftrag Dritter verwalteten Immobilien

Wichtiger Hinweis:

Die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH verwaltet Immobilienbestände für Dritte und ist somit selbst nicht Eigentümer dieser Immobilien.

Mietinteressenten erhalten daher bei Interesse an einer konkreten Immobilie von uns separate Datenschutzinformationen, die das jeweilige Auftragsverhältnis zwischen uns und dem Eigentümer berücksichtigen und Sie ausführlich über die jeweiligen Verantwortlichen der Datenverarbeitung informieren.

Gleiches gilt für Mieter der von uns im Auftrag Dritter verwalteten Immobilien – hier gilt jeweils die Ihnen zur Verfügung gestellte und im Rahmen unseres Auftragsverhältnisses mit dem Eigentümer der Immobilie abgestimmte Datenschutzinformation.

5. Welche Quellen und Daten verarbeitet die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH von Ihnen?

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet dies zusammengefasst, dass wir diese z. B. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z. B. als Mietinteressent für von uns im Auftrag Dritter verwalteter Immobilien.

Folgende personenbezogenen Daten verarbeiten wir:

- Mietgesuch – Mietinteressentenbogen

Wenn Sie allgemein auf der Suche nach einer Immobilie sind, stellen wir Ihnen einen Mietinteressentenbogen für die Angabe Ihrer Suchkriterien zur Verfügung.

Die von Ihnen angegebenen, personenbezogenen Daten (z. B. Vorname, Nachname, Kontaktdaten) werden in unserem internen Verwaltungsprogramm für Mietinteressenten verarbeitet. Eine Einholung von weiteren Informationen bei Ihnen oder einem Dritten erfolgt erst in einer späteren Phase bei Interesse an einem konkreten Objekt. Sie werden in diesem Zusammenhang dann zu gegebener Zeit im Rahmen einer separaten Datenschutzinformation über die Details informiert.

6. Wofür nutzt die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH verarbeitet die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO sowie dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Im Einzelnen:

6.1 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Eine Datenverarbeitung ist rechtlich zulässig, wenn Sie in eine solche für einen oder mehrere bestimmte Zwecke eingewilligt haben. Sie haben jederzeit das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen, ohne dass die Rechtsgrundlage der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ein Widerruf Ihrer Einwilligung gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, der BUWOG gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt.

- Bewerbung um eine Immobilie und Vormerkanfrage

Ihre Einwilligung ist die Rechtsgrundlage, dass wir die in dem Interessentenbogen angegebenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bewerbung bzw. Ihrer Anfrage verarbeiten. Dabei nutzen wir die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten (z. B. zum Versand von Informationsbroschüren).

Wenn Sie und der von der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH im Rahmen der Immobilienverwaltung vertretene Eigentümer sich aufgrund Ihrer Bewerbung oder Ihrer Anfrage einem Vertragsabschluss nähern, kommt zudem als weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Ihrer Daten im Rahmen der Bewerbung um eine Immobilie bzw. der Vormerkanfrage Art. 6

Widerruf der Einwilligung(en)

Ihre Einwilligung(en) können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf kann formfrei erfolgen, z. B. per E-Mail an vermietung@buwog.com oder durch eine Nachricht an die oben unter Ziffer 3.1 angegebenen Kontaktdaten. Zusätzlich können Sie den Widerruf des Abonnements des Newsletters durch Klick auf den in einer Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link erklären.

Abs. 1 lit. b) DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) in Betracht. Zweck der Verarbeitung ist die konkrete Verhandlung und Vorbereitung eines Mietvertrages zwischen Ihnen und dem von uns im Rahmen der Immobilienverwaltung vertretenen Eigentümer.

6.2 Zur Erfüllung von vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung von vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten:

- Mietinteressentenbogen
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen). Zweck der Verarbeitung ist die Vorbereitung eines Mietvertrages zwischen Ihnen und dem von der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH im Rahmen der Immobilienverwaltung vertretenen Eigentümer.

6.3 Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zudem aufgrund berechtigter Interessen von uns oder Dritten:

- Beilegung von Rechtsstreitigkeiten, Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen (z. B. im Zusammenhang mit Rechten und Pflichten aus der DSGVO)
- Marketing und Direktmarketing
Ihre Daten werden von uns zum Zwecke des Direktmarketings genutzt (z. B. zur Durchführung von Kundenbefragungen, Meinungsumfragen, Marketingkampagnen, Marktanalysen oder ähnlichen Aktionen und Events). In diesem Zusammenhang analysieren wir zudem die Ergebnisse von (Direkt-) Marketingaktivitäten, um Effizienz und Relevanz unserer Maßnahmen zu messen.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), Widerspruch einzulegen.

Näheres zur Ausübung dieses Rechts siehe unten, unter Ziffer 14)

6.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH verarbeitet personenbezogene Daten, um rechtlichen Verpflichtungen aufgrund von Steuerrecht sowie Melde- und Auskunftspflichten gegenüber Behörden nachgehen zu können:

- Einhaltung von rechtlichen Anforderungen

Rechtliche Anforderungen sind z. B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten, bestehende Pflichten zur Durchführung von Überwachungsmaßnahmen um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen.

7. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben innerhalb der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH, zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten benötigen.

Damit die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH Ihnen den bestmöglichen Service bieten und interne Verwaltungstätigkeiten effizient und arbeitsteilig durchführen kann, tauscht die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH zudem Daten innerhalb der Vonovia/BUWOG-Unternehmensgruppe aus, wenn dies zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten gegenüber dem Interesse der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH nicht überwiegen. Wann immer dies der Fall ist, gewährleisten wir, dass die Übermittlung der Daten nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Anforderungen geschieht und Ihre personenbezogenen Daten geschützt sind.

An folgende Personen übermitteln wir zudem Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Öffentliche Stellen
Die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH übermittelt ausnahmsweise aufgrund gesetzlicher Vorschriften (z. B. in Fällen der Gefahrenabwehr oder der Strafverfolgung) personenbezogene Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden und andere öffentliche Stellen.
- Externe Dienstleister
Die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH bedient sich externer Dienstleister, um deren besondere Expertise nutzen zu können: z. B. Berater, Servicedienstleister, Marketingagenturen und IT-Dienstleister. Diese sog. Auftragsverarbeiter werden nur nach Weisung der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen gegenüber der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH verpflichtet.

8. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sog. Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten).

9. Datensicherheit

Die uns von unseren Kunden übermittelten Daten werden nach dem neuesten Stand der Technik durch unser Zentralsystem mit Firewalls etc. vor externen Eingriffen geschützt.

10. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich ist. Sind die Daten zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – (Weiter-) Verarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Gesetzliche Aufbewahrungsfristen

Zur Einhaltung der (handels- und steuer-) gesetzlichen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation aus dem deutschen Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO):
Diese Fristen betragen bis zu 10 Jahre

- Beweismittel

Zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen:
Nach den §§195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu dreißig Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Zudem gilt zur Speicherung in Hinblick auf einzelne Vorgänge Folgendes:

- Bewerbung um eine Immobilie

Haben Sie sich über den allgemeinen Mietinteressentenbogen bei uns beworben, speichern wir Ihre Daten bis auf Widerruf für die Übersendung passender Angebote.

Bewerben Sie sich im weiteren Verlauf für eine konkrete Immobilie, werden Ihre Daten innerhalb von 3 Monaten, nachdem das betroffene Objekt vermietet wurde, gelöscht. (Wird das Objekt an Sie vermietet, wird Ihre Vermieterin Ihre Daten natürlich nicht löschen, sondern zum Zwecke der Durchführung des Mietverhältnisses weiterverarbeiten. Hat die Vermieterin die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH auch mit der Verwaltung des Objekts beauftragt, gilt dies entsprechend.)

Ihre Daten werden dann nicht gelöscht, wenn Sie sich trotz der erfolgten Absage weiterhin für unsere Immobilienangebote interessieren.

11. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte („Betroffenenrechte“):

- Auskunftsrecht:

Sie können gemäß Art. 15 DSGVO von uns Auskunft darüber verlangen, ob die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet und welche Daten das sind.

- Recht zur Datenberichtigung:

Sollten Ihre Angaben unrichtig sein, können Sie gemäß Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn BUWOG Ihre Daten an Dritte weitergegeben hat, werden diese Dritten über Ihre Berichtigung informiert – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

- Recht auf Löschung personenbezogener Daten:

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten bei der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH, sofern die Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO erfüllt sind (v.a. wenn die Zwecke, für die Ihre Daten erhoben bzw. verarbeitet wurden, wegfallen).

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, sofern die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO erfüllt sind.

- Recht auf Datenübertragbarkeit

Des Weiteren werden wir, wenn Sie dies wünschen, Ihnen Ihre Daten zur weiteren Verwendung zur Verfügung stellen oder an einen von Ihnen zu bezeichnenden Empfänger übermitteln.

- Recht auf Widerruf der Einwilligung (näher zur Ausübung siehe oben, unter Ziffer 6.1):

Wenn eine Einwilligung erteilt wurde, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, besteht das Recht, die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, d.h. der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht. Nach erfolgtem Widerruf darf die BUWOG Immobilien Treuhand

GmbH die personenbezogenen Daten nur insoweit weiterverarbeiten, als die Verarbeitung für die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH auf Grund gesetzlicher Vorgaben weiterhin notwendig ist.

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender, personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), Widerspruch einzulegen.

Soweit Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den vom Widerspruch umfassten Zwecken verarbeiten, es sei denn

- wir könne zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder
- die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit der Widerspruch auch oder nur gegen die Datenverarbeitung zur Direktwerbung gerichtet ist, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesem Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, z. B. per E-Mail an vermietung@buwog.com oder durch eine Nachricht an die oben unter Ziffer 3.1 angegebenen Kontaktdaten.

- Beschwerderecht:
Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).
Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten. Die Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 3.2.

15. Auswirkung der Nichtmitteilung

Werden die genannten, personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH diese nicht erheben. Es können gegebenenfalls die einzelnen beschriebenen Zwecke nicht erreicht werden. Beispielsweise kann Ihre Bewerbung für ein bestimmtes Mietobjekt nicht berücksichtigt werden.

16. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung von Vertragsbeziehungen nutzt die BUWOG Immobilien Treuhand GmbH keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.

